

# Q

## เข้าระบบไม่ได้ จะตรวจเช็คยังไงว่าเป็นเพราะสาเหตุอะไร

น้องๆ นิสิตหลายๆ ท่านโทรเข้ามาสอบถามทาง Admin ว่าทำไมเข้าระบบไม่ได้ พยายามเข้าหลายรอบแล้วก็ยังเข้าระบบไม่ได้เลยจะต้องทำยังไง ไม่ต้องกังวลไปนะครับ ทุกปัญหามีทางออกครับ และแน่นอนวันนี้เรามีวิธีตรวจสอบว่าทำไมเราถึงเข้าระบบไม่ได้

1. อันดับแรกที่เราควรทำคือ คิดให้ได้ก่อนว่า User และ Password ของเราคืออันไหน เพราะว่าหลายๆ คนอาจจะจำ password หลากอัน เพื่อที่จะเข้าระบบแต่ละที่ ดังนั้นของนิตินั้นจะเป็น User และ Password ที่เข้าใช้งานระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยหรือ Reg นั้นเอง ถ้าเข้า Reg ได้ ก็เข้าระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยได้ครับ

2. อีกขั้นตอนหนึ่งที่จะตรวจสอบว่าทำไมเราเข้าระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยไม่ได้ คือการไป reset รหัสผ่านของเราใหม่ในระบบ Reg

### 2.1 ทำการ Login เข้าสู่ระบบ



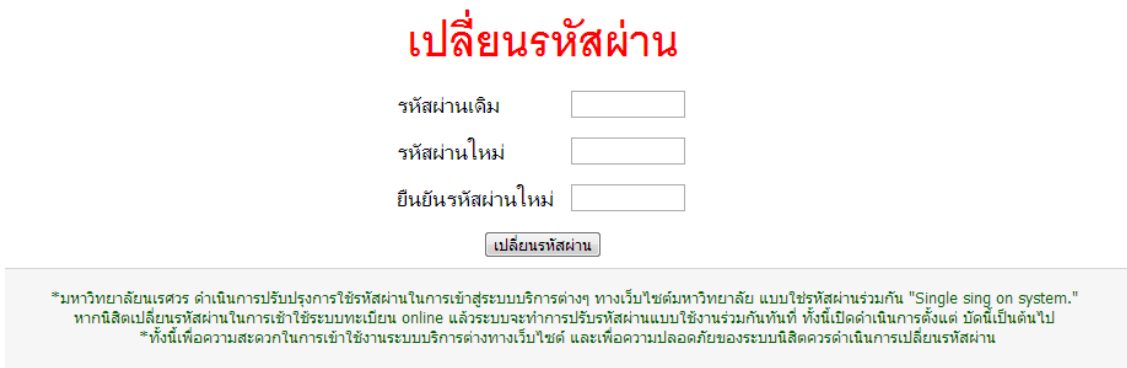
### 2.2 กรอก Username และ Password เพื่อเข้าระบบ



## 2.3 จากนั้นทำการคลิกที่ เมนู เปลี่ยนรหัสผ่าน



## 2.4 ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่



2.5 เมื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่แล้วให้ทำการเข้าระบบ e-Learning ของมหาวิทยาลัยใหม่ โดยใช้ Username และ Password ใหม่ที่เราได้ทำการ reset ใหม่เข้าระบบอีกครั้งหนึ่ง



3. ลองคิดทบทวนว่าในภาคเรียนที่ผ่านมาเราได้ทำการลงทะเบียนล่าช้าเปล่า กรณีนี้จะเกิดขึ้นถ้าหากนิสิตสามารถเข้าใช้งานระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยได้ Password ของตัวเองก็ถูกต้องแล้ว และได้ทำการลองเปลี่ยน Password แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถเข้าระบบ e-Learning ได้ นั้นหมายความว่าภาคเรียนที่ผ่านมา นิสิตได้ทำการลงทะเบียนล่าช้าหรือติดปัญหาอะไรหรือเปล่า ซึ่งในกรณีนี้ให้นิสิตติดต่อตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบได้ที่ **งานเครือข่ายและระบบสารสนเทศ** กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร **ชั้น 2** หรือ โทร. 055-961524